

**UCHWAŁA NR IX/57/19
RADY GMINY GOZDOWO**

z dnia 21 czerwca 2019 roku

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Gozdowo**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) w związku z art. 8 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) Rada Gminy w Gozdowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo, zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do przekazania projektu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Traci moc Uchwała Nr VIII/45/19 Rady Gminy Gozdowo z dnia 29 marca 2019 roku w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo.

Przewodniczący Rady Gminy

/-/ Dariusz Śmigielski

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy na podstawie projektu regulaminu wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o powyższym Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie.

Zgodnie z art. 27a ww. ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Do poprzedniej wersji regulaminu organ regulacyjny zgłosił uwagi. Celowym więc stało się uwzględnienie tych uwag i przygotowanie nowego projektu regulaminu.

Przewodniczący Rady Gminy

/-/ Dariusz Śmigielski

REGLAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY GOZDOWO

Rozdział 1
Przepisy ogólne

§1.

1. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców usług warunkujące jego utrzymanie

§3.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - a) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości 0,3 m³ na dobę;
 - b) zapewnić ciągłość dostawy wody;
 - c) w przypadku dostarczania wody z sieci, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,3 MPa (3,0bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
 - d) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do dostarczania wody do odbiorców w sposób ciągły i niezawodny;
 - e) zapewnić dostawę wody o jakości spełniającej wymagania określone w obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;

- f) okresowa legalizację urządzeń pomiarowych wody na koszt przedsiębiorstwa, a wodomierzy dodatkowych na koszt odbiorcy usług;
- g) niezwłocznie likwiduje awarie sieci wodociągowej;
- h) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- i) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy sieci wodociągowej będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

§4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:
 - a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
 - b) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzanych ścieków;
 - c) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
 - d) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - e) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

§5

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - a) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie;
 - b) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w umowie;
 - c) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia;
 - d) ciągłości i niezawodności wody oraz odprowadzania ścieków do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - e) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
 - f) niezwłocznego powiadomienia odbiorców usług o przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody;
 - g) szybkiego reagowania na pisemne, osobiste, telefoniczne reklamacje odbiorców usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do:
 - a) przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych warunków dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
 - b) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§6

1. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności do:
 - a) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu przez przedsiębiorstwo;
 - b) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenia wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakterio biologicznego;
 - c) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, w tym do montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
 - d) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelakich uszkodzeniach wodomierza głównego lub dodatkowego, w tym o zerwaniu plomb, a także zmianach w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci;
 - e) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
 - f) uzgodnić z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§7

1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydawanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
2. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje na wniosek Odbiorcy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§8

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy.
2. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

3. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
5. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
6. Zmiana taryfy nie wymaga pisemnej zmiany aneksu do umowy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.
7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
8. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości;
9. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§9

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
4. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę usług, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, lub przesłaniem takiego oświadczenia listem poleconym.
5. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.
6. Odcięcie wody przez Dostawcę w związku z nienależnym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. b Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji, gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§10

1. W przypadku odcięcia dostaw wody, nie zależnie od przyczyn, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.
2. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Zakład zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§11

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o stawki opłat określone w obowiązujących taryfach oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz.472).
3. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. Podanie do publicznej wiadomości nowych taryf następuje poprzez zamieszczenie stosownego ogłoszenia na tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej <http://gozdowo.info>
6. Przedsiębiorstwo dołącza do każdej nowej umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.
7. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
8. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza, jako równą ilości wody pobranej z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ujęć własnych Odbiorcy i innych źródeł. Ilość odprowadzonych ścieków może być też ustalona jako równa ilość wody pobranej, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej (np. na podlewanie ogrodu), określoną jako różnica między wskazaniem wodomierza głównego a podlicznika.
9. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę na podstawie faktur wystawionych przez Zakład po dokonaniu odczytu.
10. Zakład ma prawo wystawić faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego.
11. Rozliczenie między starą a nową taryfą w okresie między odczytami odbywa się proporcjonalnie do liczby dni i ilości zużytej wody.

§12

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody i/ lub odprowadzonych ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu

- średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 obowiązkiem Odbiorcy usług jest na żądanie Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego określenie wskaźników i wielkości niezbędnych do ustalenia pobranej wody (ilość mieszkańców, wyposażenie nieruchomości w instalacje, rodzaj świadczonych usług, itp.)
 3. W uzasadnionych przypadkach Odbiorca usług ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W razie potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez organ posiadający stosowne uprawnienia, koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca usług. W przypadku niesprawności wodomierza koszty potwierdzenia prawidłowości działania wodomierza pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne.
 4. Przepis ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku zastrzeżeń Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego do wskazań wodomierza dodatkowego.

§13

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
2. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym umową.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje dwumiesięczne okresy rozliczeniowe, chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi inaczej.

Rozdział 5 **Warunki przyłączenia do sieci**

§14

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Każda nieruchomość jest podłączona do sieci odrębnym przyłączeniem wodociągowym jak i kanalizacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust.1 , który udostępnia nieodpłatnie w siedzibie Zakładu lub na stronie internetowej
3. Wniosek powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
 - b) adres do korespondencji;

- c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
 - d) wskazanie nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci;
 - e) określenie ilości i przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
 - f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakość odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
 - g) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, oraz miejsce lokalizacji wodomierza głównego;
 - h) wskazanie planowego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
4. Do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o podłączenie do sieci powinna załączyć:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy lub oświadczenie o posiadanym prawie dysponowania tą nieruchomością cele budowlane, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego stanu prawnego w stosunku do nieruchomości, na której planowana jest budowa przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
 - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§15

1. Jeśli są spełnione techniczne możliwości świadczenia usług umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §14 ust. 1 wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego” każdorazowo indywidualnie dla rozpatrywanego przypadku.
2. W przypadkach szczególnych, termin określenia warunków do przyłączenia może być wydłużony o czas niezbędny do przeprowadzania postępowania wyjaśniającego lub konsultacji z innymi instytucjami.

§16

1. Warunki o których mowa w §145 ust. 1, określają co najmniej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
 - b) przewidywaną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - c) przewidywaną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
 - d) określenie wielkości rury włączającej do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - e) przybliżony termin poboru wody i/lub odprowadzenia ścieków;
 - f) w przypadku wydania warunków o których mowa §15 ust. 1 przyłączenia okres ich ważności wynosi 2 lata.

§17

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest posiadanie aktualnych warunków o których mowa w §15 ust. 1.

§18

1. Przed zawarciem z Odbiorcą umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków o których mowa §15 ust. 1.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją techniczne i prawne możliwości świadczenia usług, jest zobowiązane określić warunki przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Możliwości te są warunkowane usytuowaniem nieruchomości względem istniejących urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zdolnościami przepustowymi tych urządzeń oraz prawem do władania tymi urządzeniami przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci:
 - a) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków;
 - b) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
4. Jeśli Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 3, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem, W takim wypadku Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków do przyłączenia do sieci.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

§20

1. W przypadku przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowiącego własność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego miejscem rozdziału odpowiedzialności jest:
 - a) dla przyłącza wodociągowego – zawór główny za wodomierzem;
 - b) dla przyłącza kanalizacyjnego:
 - w przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej;
 - w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału odpowiedzialności jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku.
2. W przypadku połączenia wodociągowo i/lub kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z przyłączem.
3. Koszt zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a wodomierza dodatkowego-Odbiorca usług.

§21

1. Przyłącze wodociągowe należy wykonywać z rur polietylenowych, typ PEØ 40mm ,
2. Za zaworem odcinającym od strony instalacji wewnętrznej należy zamontować zawór antyskażeniowy, zgodnie z PN-EN 2717.
3. Przyłącze kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy 160 mm, łączonych na uszczelkę.
4. Wodomierz główny powinien być umieszczony w piwnicy budynku lub na parterze, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych. W budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie.
5. Dopuszcza się umieszczenie zestawu wodomierza głównego w studziencie wodomierzowej poza budynkiem, jeżeli jest on niepodpiwniczony i nie ma możliwości wydzielenia na parterze budynku miejsca, o którym mowa w ust.4.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§22

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy i Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłosić do odbioru przed zasypaniem.

§23

1. Po zgłoszeniu przez osobę gotowości odbioru, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie jego zgłoszenia.
2. Z odbioru technicznego przyłącza przedstawiciel Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego sporządza protokół, który powinien zawierać:
 - a) dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza;
 - b) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze;
 - c) datę dokonania odbioru;
 - d) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy;
 - e) dane techniczne przyłącza;
 - f) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu.
5. Poinformować odpowiednie gminne dyżury służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza

- kanalizacyjnego, podając jednocześnie informację o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wynikających z ustawy.
 3. O planowanych przerwach w dostawie wody, Dostawca powiadomi Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§26

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich praw i obowiązków, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelakich informacji w szczególności dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków;
 - b) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - c) występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia prośby o udzielenie informacji.
4. Jeśli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się z prośbą o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.3.

§27

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona na piśmie do biura Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, telefonicznie, fax-em na sekretariat jednostki, lub osobiście kierownikowi jednostki lub innemu pracownikowi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację be zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§28

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Gozdowo taryfy stosowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
 - b) aktualna treść „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Gozdowo;
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§29

1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego uprawnione są wszystkie jednostki OSP z terenu Gminy Gozdowo oraz inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaśniczej na terenie Gminy Gozdowo.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub rozpoczęciu akcji gaśniczej celem podjęcia przez to Przedsiębiorstwo niezbędnych działań zapewniających zwiększenie dostawy wody w rejon akcji.
4. Wszystkie jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki OSP mają obowiązek powiadomić przedsiębiorstwo o każdym terminie planowanych przez siebie ćwiczeń z użyciem hydrantów przeciwpożarowych.
5. Niezwłocznie, nie później niż w pierwszy dzień roboczy po zakończeniu akcji gaśniczej osoba kierująca akcją gaśniczą zobowiązana jest poinformować Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o rejonie podejmowanych działań. Obowiązkiem Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest dokonanie i sprawdzenia i zabezpieczenia hydrantów przed nieuprawnionym poborem przez osoby trzecie.

§30

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz o określeniem lokalizacji punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Państwowej Straży Pożarnej w okresach miesięcznych nie później niż do 10 dnia po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
2. W informacji, o której mowa a ust. 1, jednostka PSP przekazuje również dane o ilości wody pobranej z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zużytej podczas prowadzenia ćwiczeń własnych służb.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z instalacji wodociągowych, którymi woda jest dostarczana do innych Odbiorców usług, jednostka PSP oraz każda inna jednostka straży pożarnej przekazuje Przedsiębiorstwu, informację o ilości wody pobranej niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej.
4. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział 11 **Postanowienia końcowe**

§31

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek może umożliwić na czas określony pobór wody z hydrantu, na czas prowadzonych prac inwestycyjnych przez osobę fizyczną lub prawną.
2. Warunkiem dostarczenia wody w sposób określony w ust. 1 jest zawarcie pisemnej umowy na dostarczenie wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§32

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie obowiązuje ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025).

Przewodniczący Rady Gminy

/-/ Dariusz Śmigielski