**INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH PACJENTÓW**

**Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:**

* Pamiętaj jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
* Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
* Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
* Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
* Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiekolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
* Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
* Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
* Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
* Jesteś naszym pacjentem, więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
* Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, Jednostce - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
* Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboleć. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
* Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
* Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
* Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

###### **Prosimy Cię pamiętaj, aby przebywając w naszym Jednostce:**

* Zachowywać się z kulturą.
* Szanować innych w tym swoich rówieśników.
* Przestrzegać obowiązujących zasadą i reguł porządkowych.
* Wykonywać polecenia naszego Personelu.
* Szanować sprzęt i wyposażenie znajdujące się w Jednostce.
* Nie hałasować.

###### **Uwaga! Przeczytaj uważnie:**

**Jeśli w domu albo w naszej Jednostce spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:**

* + - * śmiało nam o tym powiedz.
			* Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
			* Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
			* Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Kontakt telefoniczny: 242762196

mail: spzoz.gozdowo@poczta.onet.pl

**Przemoc fizyczna**

* To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
* Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
* Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
* To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.

**Przemoc emocjonalna**

* Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
* Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
* Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

###### **Przemoc seksualna**

* Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.
* Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
* Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
* Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
* Bez kontaktu fizycznego — ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).
* Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
* Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

**Zaniedbanie**

* + Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
	+ Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
	+ Może to dotyczyć takich obszarów jak:
		- zdrowie,
		- edukacja,
		- rozwój emocjonalny,
		- odżywianie,
		- schronienie i bezpieczne warunki życia[[1]](#footnote-1).

**INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY**

**PRZEZ DZIECKO**

**POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD!**

|  |
| --- |
| **POMOC OGÓLNA** |
| **116 111** | **Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę** | Czynny całą dobę |
| Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrażającej życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję. |
| **800 12 12 12** | **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** | Czynny całą dobę |
| Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję. W wybrane dni przy telefonie w godz. od 9:00 do 14:00 dyżurują specjaliści:* poniedziałki – ekspert od spraw socjalnych (świadczenia, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze),
* wtorki – ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne),
* środy i piątki – ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne),
* czwartki – ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole).
 |
| **800 119 119** | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci** | Czynny codziennie od godzi. 14:00 do 22:00 |
| Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in. psychologa lub psychoterapeuty. |
| **22 484 88 01** | **ITAKA – Telefon Zaufania Młodych** | Czynny od pon. do sob. od godzi. 11:00 do 21:00 |
| Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. Z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci. |
| **800 120 226** | **Bezpłatna linia policji ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.** | Telefon działa od pon. do pt. w godz. 9:30-15:30. |
| Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych. |
| **22 668 70 00** | **Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii** | Czynny całą dobę |
| Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej. |
| **RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA** |
| **19 288** | **Młodzieżowy Telefon Zaufania** | Telefon działa od pon. do pt. w godz. od 15:00 do 19:00 |
| **22 635 93 92** | **Piątkowe Pogotowie Pontonowe** | Telefon działa w piątki w godz. od 16:00 do 20:00 |
| **MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA DO ROZMÓW O SEKSIE I ZWIĄZKACH.** |
| **116 111** | **Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę** | Czynny całą dobę |
| Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+. |
| **ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH** |
| **519 047 370** | **Specjalistyczna Poradnia Profilaktyczno-Terapeutyczna dla Dzieci i Młodzieży ze Środowisk Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA".** | Telefon działa w piątki w godz. od 10:00 do 14:00 |
| Telefon przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniami. |
| **ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA** |
| **22 594 91 00** | **Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji** | Czynny w każdą środę i czwartek od godzi. 17:00 do 19:00 |
| **22 484 88 04** | **ITAKA, Telefon Zaufania Młodych** | Czynny od poniedziałku do soboty od godzi. 12:00 do 20:00 |
| **22 425 98 48** | **Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna** | Czynny od poniedziałku do piątku od godz. 17:00 do 20:00 oraz soboty od godzi. 15:00 do 17:00 |

**Każde dziecko telefonując pod wskazane** numery może porozmawiać o wszystkim, o **przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach** w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy **czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.**

**Dyżur specjalistów na chacie**

* [**https://116111.pl/czatuj/**](https://116111.pl/czatuj/)
* [**https://800119119.pl**](https://800119119.pl/)
* [**https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/**](https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/)

###### **Zespół lnterdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:**

 ul. K. Gozdawy 21

Telefon: 242762027

 *Podpis kierownika:*

 *Renata Kowalska-Krystek*

1. Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę [↑](#footnote-ref-1)