

**UCHWAŁA NR IX/54/19  
RADY GMINY GOZDOWO**

z dnia 21 czerwca 2019 roku

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 10 czerwca 2019 roku na działalność  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gozdowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2018 r, poz. 2096 z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Ewy M [REDAKTED] na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gozdowie z uzasadnieniem, jak w załączniku do uchwały.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Gozdowo do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

/-/ Dariusz Śmigielski

### Uzasadnienie

W dniu 10 czerwca 2019 roku do Urzędu Gminy w Gozdowie wpłynęła skarga podpisana przez Ewę M [REDAKTOWANO] na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Skarga ta niezwłocznie została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Zgodnie z art. 18b ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Rada Gminy Gozdowo w dniu 23 stycznia 2019 roku podjęła Uchwałę Nr V/29/19 w sprawie powołania Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Gozdowo.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji 17 czerwca 2019 roku odbyła posiedzenie w celu rozpatrzenia wniesionej skargi. W posiedzeniu udział wzięła Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gozdowie składając wyczerpujące wyjaśnienia, po których analizie Komisja w wydanej przez siebie opinii jednogłośnie stwierdziła, że skarga nie zasługuje na uwzględnienie. Po zapoznaniu się z przedmiotową sprawą oraz opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Gozdowo uznaje skargę za bezzasadną.

W związku z tym wskazać należy, co następuje.

Zarzuty przedstawione w skardze dotyczą tego, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gozdowie nie chce pomóc skarżącej, która jest w bardzo trudnej sytuacji bez pracy i bez pieniędzy. Z GOPS otrzymuje tylko dary żywnościowe, a skarżącej potrzebne jest wsparcie finansowe na inne wydatki jak środki czystości czy środki do higieny osobistej. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gozdowie udzieliła wyjaśnień w oparciu o zgromadzone dokumenty z tą sprawą związane, informując, że 17 kwietnia 2019 roku wpłynęło do GOPS podanie Ewy M [REDAKTOWANO] z prośbą o pomoc. Na podstawie art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1508) pracownicy socjalni udali się 23, 25 i 26 kwietnia 2019 r. do miejsca zamieszkania skarżącej, wskazanego w podaniu, to jest [REDAKTOWANO] w celu przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Za każdym razem dom i ogrodzenie były pozamykane od zewnątrz na kłódki. Po wielu innych próbach (szczegóły w aktach sprawy) pracownik socjalny ustalił z Ewą M [REDAKTOWANO], że przebywa w [REDAKTOWANO] i w dniu 7 maja 2019 r. ma potwierdzenie gotowości do pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sierpcu. W czasie tej rozmowy ustalono też wspólnie, że 8 maja 2019 r. zgłosi się do GOPS na godz. 10:00. Ewa M [REDAKTOWANO] zgłosiła się 8 maja 2019 r. o godz. 9:00 do GOPS. Była wówczas pod wpływem alkoholu, co stwierdzili pracownicy GOPS. Krzyczała, że jej się spieszy, że nie ma czasu i nie chce rozmawiać. Używając wulgaryzmów, krzyczała również, że nie jest już ze S [REDAKTOWANO], bo „zrobił dzieciaka, którego nie chce” i że będzie zamieszkiwała wspólnie z rodzicami. **Oświadczyła, że nie wyraża zgody na wywiad, rezygnuje z pomocy, nie chce pieniędzy i nie życzy sobie żadnych wizyt.** Pracownicy socjalni próbowali uspokoić wrzeszczącą kobietę i poradzili jej, że w tej sytuacji powinna zmienić swój tryb życia oraz kontrolować swój stan zdrowia u lekarza. Następnie 17 maja 2019 roku pracownik

socjalny ponownie przeprowadził rozmowę z Ewą M [REDACTED] o jej sytuacji i miejscu pobytu. Oświadczyła, że nie wróci do Michała S [REDACTED], bo ją okradł, że będzie zamieszkiwała u rodziców w [REDACTED]. Nadal utrzymywała, że jest w ciąży, mimo że u lekarza nie była.

Wobec złożonych wyjaśnień, a także faktu, że skarżąca zrezygnowała z pomocy i ustnie złożonego oświadczenia, że nie chce żadnych pieniędzy, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie miała dodatkowych pytań, uznając wyjaśnienia za wyczerpujące, sprawę za wyjaśnioną, a skargę jednogłośnie uznano za bezzasadną.

W powyższym stanie faktycznym skargę należy uznać za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Gminy

/-/ Dariusz Śmigielski