A/B

Warszawa, 2025 -03- 20

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.292.2024/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 28.05.2025

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE
2025 -03- 20
WYSŁANO

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej
w Gozdowie
ul. Gozdawy 12
09-213 Gozdowo

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gozdowie, ul. Gozdawy 12, 09-213 Gozdowo z dnia 16 grudnia 2024 r. (data wpływu: 19 grudnia 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Gozdowo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej ,,ppsa"). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

RADCA PRAWNY
Piotr Krzysztof Rai

SPECJALISTA
Mateusz Fałkowski

KIEROWNIK
Magdalena Garwolińska
2025 -03- 10

Otrzymują:
1. Adresat;
2. a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2025-03-28
znak: W.RZT.70.282.2024/5

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

1. Informacje ogólne

Taryfy przygotowano zgodnie z obowiązującymi przepisami – rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – zwanego dalej rozporządzeniem.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Gozdowo na okres 3 lat.

Przekładana taryfa została opracowana przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie (dalej zwanym GZGK Gozdowo) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U.2024 r. poz. 757, zwana dalej - ustawą) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U.2024 poz. 1087).

Niniejsza taryfa zapewnia:

a) uzyskanie niezbędnych przychodów;
b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat;
c) eliminowanie subsydiowania skrośnego;
d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczeń ścieków;
e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie na terenie Gminy Gozdowo.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie realizuje zadania własne Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo, zwane dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

GZGK w Gozdowie z siedzibą przy ul. K. Gozdawy 12, jest jednostką organizacyjną w formie jednostki budżetowej, powołaną Uchwałą nr 77/XIII/07 Rady Gminy w Gozdowie dnia 24 listopada 2007 r. Zakład ma nadany Statut, który określa zadania do jakich realizowania został powołany.

Celem powołania Zakładu jest podniesienie jakości usług w zakresie gospodarki komunalnej.

Przedmiotem działalności zakładu jest wykonywanie zadań o charakterze użyteczności publicznej, których celem jest bieżące i nieprzerwane zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności w zakresie:

1) produkcja i dostawa wody,

2) zarządzania, konserwacji i eksploatacji wodociągów wiejskich oraz ujęć wody na terenie gminy w szczególności:

- bieżąca kontrola i obsługa urządzeń,
- bieżące utrzymanie, remonty i konserwacja, zapewnienie stałej sprawności technicznej i technologicznej urządzeń,
- zapewnienie dostaw wody o określonej jakości,
- zawieranie umów na dostarczanie wody z osobami, których nieruchomości zostały przyłączone do sieci wodociągowej,
- naliczanie i inkasowanie opłat za pobraną wodę,

3) konserwacji i eksploatacji kanalizacji wiejskiej:

- bieżąca kontrola i obsługa urządzeń,
- bieżące utrzymanie, remonty i konserwacja,
- zapewnienie stałej sprawności technicznej i technologicznej urządzeń,
- bieżące odprowadzanie ścieków,
- przestrzeganie warunków wprowadzania ścieków do gminnych urządzeń kanalizacyjnych,
- zawieranie umów na odbiór ścieków z osobami, których nieruchomości zostały przyłączone do sieci,
- naliczanie i inkasowanie opłat za odprowadzanie ścieki.

Sieć wodociągowa

Sieć wodociągowa na terenie Gminy Gozdowo jest na tyle rozbudowana, że istnieje możliwość dostarczania wody do 100 % mieszkańców gminy.

Gmina Gozdowo (poza przypadkami nadzwyczajnymi - poważne awarie, terroryzm, inne) jest przygotowana do dostarczania zdrowej wody w sposób ciągły w ilościach wynikających z normalnego dziennego zużycia wody w gospodarstwach domowych. O niezawodności dostaw decyduje: zadowalający stan techniczny sieci oraz wyposażenie Stacji Uzdatniania Wody w Gozdowie i w Lelicach w agregaty prądotwórcze. W przypadku awarii na jednej ze SUW, sieci wodociągowe obu stacji spięte są w jeden system wodociągowy, umożliwiające dostarczanie wody do wszystkich miejscowości z terenu Gminy Gozdowo.

Stacja Uzdatniania Wody w Lelicach

Ujęcie wód podziemnych w Lelicach składa się z dwóch studni wierconych: Studni nr 1 (podstawowa) oraz studni nr 2 (awaryjna), które pracują w systemie naprzemiennym.

Zasoby eksploatacyjne ujęcia dla studni nr 1 wynoszą ok. 97m3 /h przy depresji 6,8. Studnia nr 2 posiada zatwierdzone zasoby eksploatacyjne w ilości 96,5 przy depresji 4,2 m. Średni pobór z ujęcia wynosi ok. 164 tys. m3 / dobę

Woda poddawana jest procesowi uzdatniania co ma w głównej mierze usunąć związki żelaza oraz manganu powszechnie występujące w czwartorzędowych poziomach wodonośnych. Woda ze studni jest tłoczona rurociągiem tłocznym do Stacji Uzdatniania Wody oraz zbiorników retencyjnych, a następnie do sieci wodociągowej, która rozprowadza wodę do mieszkańców.

Stacja Uzdatniania Wody w Gozdowie

Stacja Uzdatniania Wody w Gozdowie obsługuje pozostałe miejscowości z terenu Gminy Gozdowo. Ujęcie wód podziemnych składa się z dwóch studni wierconych – studni nr 1 (podstawowej) oraz studni nr 2 (awaryjnej), które pracują w systemie naprzemiennym.

Studnia nr 1 została odwiercona do głębokości 48m. Studnia nr 2 została odwiercona do głębokości 50m.

W studni zainstalowane są pompy głębinowe o wydajności nominalnej nieprzekraczającej zasobów eksploatacyjnej ujęcia oraz wartości zawartych w pozwoleniu wodnoprawnym. Woda ze studni jest tłoczona rurociągiem tłocznym do SUW oraz zbiorników retencyjnych, a następnie do sieci wodociągowej.

Miejscowości obsługiwane przez Stacje Uzdatniania Wody (SUW)

SUW Gozdowo

Gozdowo, Antoniewo, Kurówko, Kurowo, Ostrowy, Wilkowo, Kolonia Przybyszewo, Golejewo, Rycharcice Gnaty, Czarnomin, Czachowo, Dzięgielewo, Kolczyn, Zakrzewko, Czachorowo, Rempin, Lisewo Duże, Lisewo Małe, Rękawczyn, Kozice, Smorzewo.

Suw Lelice

Lelice, Rogienice, Rogieniczki, Miodusy, Cetlin, Zbójno, Białuty, Kowalewo Podorne, Kowalewo Boguszuce, Węgrzynowo, Reczewo, Bonisław, Bombalice, Łysakowo, Rycharcice, Bronoszewice.

Oczyszczalnie ścieków

Na terenie Gminy Gozdowo znajdują się dwie oczyszczalnie ścieków, zlokalizowane w miejscowościach: Gozdowo oraz Lelice. Do oczyszczalni ścieków w Gozdowie dopływają ścieki nieoczyszczone systemem kanalizacji sanitarnej z miejscowości: Gozdowo, Rempin i Rękawczyn. Odbiornikiem ścieków oczyszczonych jest rów o długości ok. 80 mb, leżący w zlewni rzeki Wierzbicy. Wydajność maksymalna oczyszczalni wynosi 85 m^3 /dobę. Natomiast do oczyszczalni ścieków w Lelicach dopływają ścieki nieoczyszczone z miejscowości: Lelice, Bonisław, Zbójno. Oczyszczalnia zaprojektowana została na przepływ 200 m^3 /dobę. Łączna długość sieci wodociągowej na terenie całej gminy wynosi ok. 200 km., natomiast sieci kanalizacyjnej ok. 50 km. Ilość przyłączy wodociągowych wynosi 1730 szt., przyłączy kanalizacyjnych 650 szt. W związku z rozbudową sieci kanalizacyjnej na terenie Gminy oraz z większą ilością obieranych ścieków Gmina Gozdowo przystąpiła do budowy nowej oczyszczalni ścieków o zwiększonej przepustowości do 400m^3 /dobę. Planowy odbiór całości inwestycji przewidziany jest na koniec grudnia 2024 r.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfy przygotowano zgodnie z przepisami rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanego dalej rozporządzeniem.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita składająca się z:

- ceny wyrażonej w złych za m^3dostarczonej wody;
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na 2 miesiące.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzanych ścieków.

W skutek powyższego taryfa na wodę obejmuje kilka grup taryfowych W1, W2 oraz W3 natomiast taryfa na odprowadzanie ścieków trzy grupy taryfowe: S1, S2 i S3.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków nieoczyszczonych, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
c) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich własnej alokacji.

4.1 Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, a w szczególności zróżnicowanie kosztów świadczenia usług w zależności od sposobu rozliczeń za świadczone usługi, w zakresie zaopatrzenia w wodę Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	Grupa obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe. Woda przeznaczona na cele socjalno-bytowe, rozliczana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego- okres rozliczeniowy 2 miesiące.
2.	Grupa W2	Dostarczanie wody w celu wykorzystywania jej w: a) Obiektach użyteczności publicznej (np. szkoły, urzędy, budynki komunalne gminy) b) Zakładach usługowych, handlowych, transportowych – na cele prowadzonej działalności; c) Innych nie wymienionych obiektów - odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach 2 miesięcznych.
3.	Grupa W3	Gmina - rozliczana na podstawie pisemnych informacji jednostek straży pożarnych w okresie 2 miesięcy.

Rozliczenia za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obejmują:

- Wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, obowiązują ceny wyrażone w zł za m^3 w wysokości ustalonej dla Grupy W3. W tym przypadku jest to jeden odbiorca- Gmina.

Zaproponowane zróżnicowanie wynika z faktu zróżnicowania świadczonych usług ze względu na charakter wykorzystywania wody w gospodarstwach domowych oraz u pozostałych odbiorców.

Grupy taryfowe W1 i W2 są na podstawie wodomierza głównego w dwu miesięcznych okresach rozliczeniowych zaś grupa W3 rozliczana jest na podstawie informacji jednostek straży pożarnej w okresach dwu miesięcznych.

4.2 Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w ścieki

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków GZGK w Gozdowie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1 (kanalizacja sanitarna Gozdowo)	Grupa obejmuje ścieki bytowe z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucji użyteczności publicznej, placówek usługowych oraz użytkowników lokali usługowych i handlowych i innych podmiotów odprowadzających. Ścieki bytowe wprowadzane do kanalizacji sanitarnej w m. Gozdowo. Grupa obejmuje miejscowości: Gozdowo, Rempin, Rękawczyn Rozliczenia dokonywane są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego- okres rozliczeniowy 2 miesiące.
2.	Grupa S2 (kanalizacja sanitarna Lelice)	Grupa obejmuje ścieki bytowe z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucji użyteczności publicznej, placówek usługowych oraz użytkowników lokali usługowych i handlowych i innych podmiotów odprowadzających. Ścieki bytowe wprowadzane do kanalizacji sanitarnej z m. Lelice, Zbójno, Bonisław) Rozliczenia dokonywane są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego: okres rozliczeniowy 2 miesiące

Na terenie gminy nie występują przypadki nieopomiarowanego zużycia wody i odprowadzania ścieków.

5.Rodzaje i wysokość cen i stawek

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

a) Ceny – wyrażonej w zł/m^3

Taryfowe grupy odbiorców	Wyszczególnienie	Cena jednostkowa zł/m^{3}netto		
		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa W 1 (wodomierz główny)	Cena wody (zł/m^3)	2,81	2,87	2,91
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ okres rozliczeniowy	2,26	2,33	2,40
Grupa W2 (wodomierz główny	Cena wody (zł/m^3)	2,88	2,93	2,97
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,26	2,33	2,40
Grupa W3 (wodomierz główny	Cena wody (zł/m^3)	2,96	3,02	3,06
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ okres rozliczeniowy	2,26	2,33	2,40

Wysokość cen i stawek za odprowadzone ścieki

Taryfowe grupy odbiorców usług	**Cena netto za odprowadzone ścieki dla poszczególnych grup taryfowych**		
	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa S1	3,70 zł/ m^3	3,80 zł/m^3	3,89 zł/ m^3
Grupa S2	3,79 zł/ m^3	3,87 zł/ m^3	3,96 zł/ m^3

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i

odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych, zgodnie z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zostały określone na podstawie:

1. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2006r. Nr 127, poz. 886 z późniejszymi zmianami);
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U z 2006r. 136, poz. 964; tekst jednolity 2016 r. Dz. U. poz. 1757);
3. Rozporządzenie Dz. U z 2017 r. poz. 2501 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych, GZGK w Gozdowie są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w miarodajnym punkcie (kontrolnym) na przyłączu kanalizacyjnym – zgodnie z zapisem w umowie.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są;

odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych, zgodnie z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zostały określone na podstawie:

1. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2006r. Nr 127, poz. 886 z późniejszymi zmianami);
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U z 2006r. 136, poz. 964; tekst jednolity 2016 r. Dz. U. poz. 1757);
3. Rozporządzenie Dz. U z 2017 r. poz. 2501 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych, GZGK w Gozdowie są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w miarodajnym punkcie (kontrolnym) na przyłączu kanalizacyjnym – zgodnie z zapisem w umowie.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są;

- wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym,
- uśrednione wyniki pomiaru składu ścieków uzyskane z prób zlewnych pobranych w ciągu doby, co najwyżej w odstępach dwugodzinnych przy pomocy urządzenia mechanicznego lub ręcznie.
- w przypadku temperatury i odczynu z prób jednorazowych pobranych losowo. przy czym:
- badania wykonuje się na próbce ścieków powstałej po zmieszaniu trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub na próbce powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek pobranych w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę.

2. Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach przemysłowych są naliczone od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenie do dnia ustania przekroczeń.
3. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby GZGK. w Gozdowie pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
4. Zgłoszenie poprawy jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji musi zawierać opis podjętych działań porządkujących gospodarkę ściekową w zakładzie oraz analizy jakości ścieków odprowadzanych z zakładu do kanalizacji w zakresie identycznym jak w ostatniej kontroli, wykonane na próbach pobranych i zbadanych przez laboratorium posiadające certyfikat akredytacji.
5. GZGK w Gozdowie dokonuje na koszt Odbiorcy usług powtórnej kontroli w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wniosku.
6. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przeprowadzona przez GZGK w Gozdowie, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według wyników ostatniej kontroli.
7. GZGK w Gozdowie obciąży kosztami analiz fizyko-chemicznych, które wykazały przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźnika zanieczyszczeń we

wprowadzanych ściekach ścieków odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych).

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Wartość normatywna	Stawka jednostkowa za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
		Mg/dam^3	netto
			zł/kg
1	**2**	**3**	**4**
1.	Biologiczne zapotrzebowanie w tlen – B_zT_5	700	0,46
2.	Chemiczne zapotrzebowanie w tlen – Ch_zT	1400	0,28
3.	Zawiesina ogólna	500	0,92
4.	Azot ogólny – N	100	4,14
5.	Fosfor Ogólny – P	15	23,00

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłatę za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w poz. od 1 do 9 oraz poz. 11 i 12 tabeli nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń, zgodnie z wzorem:

$$O = \frac{(S_{rz.} - S_{dop.})}{S_{dop.}} \times C$$

gdzie:

O - *opłata za przekroczenie (zł/ m^3),*
$S_{rz.}$ - *rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń,*
$S_{dop.}$ - *dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń określone w kolumnie 4 tabeli,*
C - *stawka opłaty za odprowadzenie 1 m^3 ścieków przemysłowych netto.*

Opłatę za przekroczenia wskaźnika w poz.10 nalicza się w wysokości 30% ceny za 1m^3 ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dla przekroczeń wartości pH od 0,1 do 1,5 włącznie poniżej lub powyżej dopuszczalnej wartości pH tj. (6,5 do 9,5). Przy przekroczeniu dopuszczalnej wartości pH poniżej lub powyżej dopuszczalnej wartości o więcej niż 1,5 wartości pH, opłata wyniesie 50% ceny za m^3 ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Warunki stosowania opłaty za przekroczenia stanu składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawka opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z delegacją §5 pkt 5 rozporządzenia ministra Gospodarki Morskiej i żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022 poz. 1074) stawka opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie analizy technologicznej i ekonomicznej prowadzonej przez Przedsiębiorstwo.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy:

a) Iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny za 1m/3 za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych;
b) Obowiązującej stawki opłaty abonamentowej;
c) Iloczynu ilości ładunku zanieczyszczeń ponad wartość normatywną (dopuszczalną) i stawki opłaty za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – grupa podstawowa w wyżej przedstawionej tabeli.

1) Podstawę naliczenia opłaty za przekroczenia stanu składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych stanowi stwierdzenie w badaniu laboratoryjnym przeprowadzonym akredytowanym laboratorium przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków przemysłowych w próbce tych ścieków.
2) Opłata za stwierdzone przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń naliczana jest poczynając od dnia pobrania próbki.
3) Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń i przepływu ilości ścieków przemysłowych dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata (dodatkowa) będzie naliczana tylko za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą

stawkę opłaty (dodatkowej) za m^3 ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

4) Podstawą zakończenia pobierania opłat za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń ścieków będzie pisemne powiadomienie przedsiębiorstwa przez dostawcę ścieków o fakcie zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przekraczających wskaźniki zanieczyszczeń, potwierdzone badaniami przez akredytowane laboratorium.
5) W przypadku nie potwierdzenia wyniku badań laboratoryjnych, zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających przekroczenia zanieczyszczeń, opłata będzie pobierana od czasu potwierdzenia zaprzestania wprowadzania ścieków zawierających przekroczenia zanieczyszczeń, pozytywnym badaniem kontrolnym przeprowadzonym przez przedsiębiorstwo na żądanie dostawcy ścieków.
6) Badanie kontrolne winno się rozpocząć w terminie nie dłuższym niż 3 dni licząc od dnia zgłoszenia zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przekraczających wskaźniki zanieczyszczeń i przeprowadzenia badania kontrolnego oraz zakończyć się w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty rozpoczęcia.
7) Minimalny okres przekraczania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wynosi 1 dobę.
8) Opłatę za przekroczenia netto za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń nalicza się mnożąc stawkę jednostkową opłaty wynikającą z wzoru przez ilość ścieków wyrażoną w m^3, jakie przepłynęły w okresie pomiędzy stwierdzeniem przekroczenia, a ustaniem podstaw do pobierania tych opłat.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XI/73/19 Rady Gminy Gozdowo z dnia 28 sierpnia 2019 r. (Dz.U. woj. maz. Z 2019 r. poz. 1 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia

nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1) Ilości wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2) Ilości ścieków odebranych z nieruchomości niewyposażonych w urządzenia pomiarowe służące do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, a wyposażone w wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ustala się jako różnicę ilości wody pobranej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza służącego do pomiaru tej ilości wody.
3) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem tej niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
5) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych, zgodnie z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

9) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
10) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji GZGK w Gozdowie. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

7.2 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają GZGK w Gozdowie realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie

od kontroli wykonywanych przez GZGK w Gozdowie, Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. GZGK w Gozdowie informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni w formie komunikatu. Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje również odbiorców w formie komunikatu o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o powyższych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody przekracza 6 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin GZGK w Gozdowie zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców w formie komunikatu, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

7.3 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez GZGK jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wod.-kan. zobowiązane jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Zakładowi na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Gozdowo.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Zakład specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

GZGK Gozdowo prowadzi:

Dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Zakład dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiana reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (Informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Zakładowe biuro obsługi czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. Na Naszej stronie zakładowej udostępnione są wszystkie niezbędne informacje dotyczące:

- pracy biura;
- jakości wody i ścieków;
- usuwania awarii;
- telefony kontaktowe do konserwatorów sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- numer telefonu na który należy zgłaszać awarie sieci wod-kan;
- niezbędne informacje dotyczące - legalizacji wodomierzy, obowiązujących wzorów wniosków na zawarcie umowy na dostawę wody i odbiór ścieków, wydania warunków technicznych itp.

Na naszej stronie internetowej mieszkańcy mogą również podać internetowo stan wodomierza.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w zdaniu poprzednim za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim.

Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w zdaniach poprzednich poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia

przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku od 7.00 - 15.00. pod numerem telefonu: 24 275 25 39. Po godzinach pracy zakładu odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 784 655 809. Sprawy załatwiane są również poprzez stronę internetową www.gozdowo.info, adres e-mail biuro.gzgk@gozdowo.info.

Kierownik Gminnego
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gozdowie
w/z
mgr Patryk Karolkowski